

## プライバシーポリシー

株式会社サードウェブエクステンジ（以下弊社）が運営する店舗店頭買取・販売、ホームページ（ウェブサイト）上で行う電子商取引並びに電話・E-Mail等の通信手段を利用した買取・販売等において、お客様から個人情報を提供いただく場合がございます。

以下は、提供いただく個人情報に関し、提供いただく手段及び目的、並びにその他付随する事項について関係法令に基づき弊社が厳正に運用することを宣言するものです。この宣言を弊社のプライバシーポリシーとしてご案内させていただきます。

### 1.個人情報の利用目的

弊社は、お客様の氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどの個人情報を以下の目的に限り利用させていただきます。

- ・弊社が運営する店舗店頭及び通信それぞれの買取・販売による商品発送、カタログやDM（ダイレクトメール：郵送及びE-Mail）の送付、関連するアフターサービス、新商品・サービスの実施・導入の案内、顧客満足度向上の施策立案を目的とするアンケート実施に関する情報提供のお願いのため。
- ・弊社が運営する通信買取・販売の見積及び注文時のお客様配送先（古物業法に基づく法令順守の本人確認手続きを含む）確認のため。
- ・弊社が運営する店舗店頭及び通信それぞれの買取・販売にてお客様に提供する各種の商品・サービス情報に関する問い合わせ時の内容を確認するため。
- ・弊社が運営する店舗店頭及び通信それぞれの買取・販売における催事・イベントやその他案内をお知らせするため。
- ・弊社が運営する店舗店頭及び通信それぞれの買取・販売におけるアンケート並びにその他調査にご協力時の謝礼送付のため。

### 2.個人情報の取り扱いについて

弊社はお客様の個人情報を重要な財産及びプライバシーと認識し、弊社ウェブサイト及び弊社社内ネットワークに対する不正アクセス並びに、弊社社内からのデータアクセスについて、適切と考えられる管理を施し、お客様の信頼に応えられる体制構築と運用に努めて参ります。

### 3.個人情報の提供や預託について

弊社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を、同意を得ずに第三者に開示することは一切ございません。

- ・個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、本プライバシーポリシー記載の利用目的達成に、必要な範囲で個人情報を委託する場合
- ・弊社が運営する店舗店頭及び通信買取・販売において、弊社とお客様との取引を完全に履行するために個人情報を第三者に委託する必要がある場合。  
（委託対象例：商品配送の請負運送会社、クレジットカード支払を希望されたカード（信販）会社、サポートの委託請負会社、修理品及び商品の発送を委託するメーカー及び仕入業者）[2005/12/08 追記]
- ・司法、行政並びにこれに類する公的機関等から法令に基づき開示を求められた場合。

### 4.個人情報の開示や訂正について

弊社が保有するお客様の個人情報に関し、開示・訂正等を希望される場合は、法令を遵守し合理的な範囲で対応いたします。

情報開示の請求、訂正等について詳しい説明は、以下の窓口にお問い合わせください。

お問い合わせ窓口

お客様の個人情報取り扱いについて

下記のお問い合わせフォームより、件名「個人情報の取り扱いについて」をご選択になりお問い合わせください。

- ・じゃんばら：じゃんばらお問い合わせフォーム (<https://www.janpara.co.jp/inquiry>)
- ・ロコシーラ：ロコシーラお問い合わせフォーム (<https://rokoshira.jp/inquiry/?t=v>)
- ・111-net.com：111-net.com お問い合わせフォーム (<https://www.makeshop.jp/ssl/contact/>)

個人情報開示申請（個人情報保護法 25 条に基づく情報開示申請をご希望される場合）

以下の申請方法にて申請いただきますようお願い申し上げます。

尚、各申請に係る実費は別途個人情報保護法第 30 条に基づきお客様のご負担とさせていただきますので、ご了承ください。

**【申請方法】**

- ・ 個人情報開示申請手続 (<https://www.twex.jp/info/kaiji/>)

**5.その他**

**【リンク先に関する免責】**

弊社が運営するウェブサイト（以下、「サイト」とする）では、お客様のプライバシーを保護するために最大限の努力と改善を行って参ります。

但し、サイト上のリンク先の第三者企業については、弊社サイトの責任範囲外となり、リンク先の第三者企業が個別に設定するプライバシーポリシーに準拠することとなります。

**【データ送受信における暗号化】**

弊社サイトでは、個人情報を入力するページは、第三者の解読を防止する SSL (Secure Sockets Layer) 技術により暗号化を行い入力された個人情報を保護しております。

**【クッキーの使用】**

弊社サイトでは、Web ブラウザを通じて、お客様のコンピューターにクッキー (Cookie) という情報を送信し、通信を管理する場合がございます。

送信する目的はお客様が行った閲覧画面の遷移の維持、お客様が閲覧した時のカスタマイズされたページを提供させていただく為等、お客様の利便性向上を目的として使用しております。弊社サイトで電子商取引等の買取・販売などの操作上必要となっておりますのでご理解下さい。

万一 Cookie を無効に設定した場合は、弊社サイトのサービスが正常に動作しない場合がございますので、予めご了承ください。

**【Google Analytics】**

弊社サイトは、お客様の弊社サイトの利用状況を把握するために Google, Inc.の提供する Google Analytics を利用しております。

Google Analytics は、ファーストパーティ Cookie を利用して個人を特定する情報を含まずお客様のアクセス情報を収集します。

アクセス情報の収集方法および利用方法は、Google Analytics サービス利用規約および Google プライバシーポリシーに定められています。

お客様は、弊社サイトを利用することで、上記方法および目的において Google が行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

Google Analytics についての詳細は、次のページをご参照ください

**【Google Analytics サービス利用規約について】**

- ・ <http://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

**【Google プライバシーポリシーについて】**

- ・ <https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

以上